



## नागरिक/ग्राहक चार्टर



भा.कृ.अनु.प.- भारतीय बागवानी अनुसंधान संस्थान, हेसरघट्टा लेक पोस्ट, बेंगलूरु 560089

क्र.सं.	सेवाएँ/लेन-देन	इस क्षेत्र में हम अपने निष्पादन का आकलन कैसे करते हैं?	मानक
1	बागवानी फसलों का प्रजनक बीजोत्पादन	कृषि एवं सहकारिता विभाग से प्रजनक बीजों की समेकित माँग प्राप्त होने पर माँगकर्ता एजेंसियों को प्रजनक बीजों की आपूर्ति	60 दिन
2	प्रौद्योगिकियों का व्यावसायीकरण, परामर्श एवं प्रक्रम व अन्य सेवाएँ	प्रौद्योगिकियों और किस्मों की अनुज्ञप्ति देना	30 दिन
		परामर्श एवं सेवाएँ	30 दिन
3	बागवानी फसलों की गुणवत्तायुक्त रोपण सामग्रियों का उत्पादन	रोपना सामग्रियों की आपूर्ति	10 दिन
4	पोषक तत्वों और कीटनाशक अवशेषों की मात्रा के निर्धारण के लिए मृदा और पत्तों के नमूनों का विश्लेषण	पोषक तत्वों की मात्रा के निर्धारण के लिए मृदा और पत्तों का विश्लेषण	15 दिन
		कीटनाशकों का विश्लेषण	15 दिन
5	कृषि प्रौद्योगिकियों के बारे में मार्गदर्शन/ जानकारी देना	मार्गदर्शन/ जानकारी देना	15 दिन

प्रक्रिया, आवश्यक दस्तावेज़ और संपर्क व्यक्ति से संबंधित अधिक जानकारी के लिए हमारी वेबसाइट : [www.iihr.res.in](http://www.iihr.res.in) देखें ।

अगर हम सेवाओं के संबंध में वादा किए गए मानकों की पूर्ति नहीं करते हैं तो क्या करना चाहिए ?

सार्वजनिक शिकायत निवारण अधिकारी को इसकी सूचना दें : श्री जी.जी हरकंगी, मुख्य प्रशासनिक अधिकारी, भा.कृ.अनु.प.- भारतीय बागवानी अनुसंधान संस्थान, हेसरघट्टा लेक पोस्ट, बेंगलूरु 560089। दूरभाष : 080-28466370, 080-23086100 - विस्तार: 202, ईमेल- [cao@iihr.res.in](mailto:cao@iihr.res.in)